

FORMATION

Mobilité, réseaux et systèmes de transports,
infrastructures
Infrastructures et développement durable
Procédures et études
Mis à jour le 21/03/2025

Concertation et participation du public

> CETTE FORMATION S'ADRESSE À

La maîtrise d'ouvrage, aux entreprises, aux services de l'Etat, aux acteurs du territoire, aux bureaux d'étude.

> PRÉ-REQUIS Aucun

> INFORMATIONS PRATIQUES

Modalité : Présentiel
Durée : 2,00 jours

EN BREF

Tout projet d'infrastructure nécessite une concertation préalable aux enquêtes publiques, jusqu'à sa mise en service voire pour le suivi des engagements pris. Cette concertation vise à réunir en amont des décisions, les parties prenantes (services de l'Etat, élus, associations, grand public et maître d'ouvrage) pour mieux prendre en compte les enjeux des territoires et des acteurs dans la conception et la mise en œuvre des projets. Elle requiert également des actions d'information et d'échange pour associer les publics à la préparation des choix. Cette formation s'appuie sur des partages d'expériences de différents types de projets et des mises en situation sur des cas concrets.

OBJECTIFS

DEFINIR et METTRE EN PLACE une concertation utile et efficace avec les parties prenantes DETERMINER les modalités et les outils proportionnés aux enjeux des territoires et aux projets ADOPTER les bonnes attitudes propices à l'écoute mutuelle et au dialogue

THÉMATIQUES

Nouveau cadre réglementaire ; obligations et points de vigilance ; facteurs de réussite ; stratégie de concertation ; modalités pratiques ; attitudes.

PRINCIPES ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

-Questionnaire d'autopositionnement (prérequis, expériences, attentes), fil rouge assuré par le coordinateur expert ou un référent de PFC, temps d'interaction avec le(s) expert(s) et les apprenants, apports théoriques et méthodologiques, illustrations concrètes, exemples d'application, étude de cas, quiz, retour d'expérience. Evaluation des connaissances : exemples d'application, étude de cas, quiz..

EVALUATION DES CONNAISSANCES

Exemples d'application, étude de cas, quiz...

COORDINATION

Delphine PORFIRIO, Directrice du Département Concertation et Environnement, RTE
Marion SIVY, Directrice du métier concertation, SYSTRA

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Journée	Introduction et présentation de la session.
Nouveau cadre réglementaire et facteurs de réussite	- Le cadre réglementaire, les obligations en matière de concertation et le processus Logigramme
	- Les facteurs de réussite et d'échecs
Méthode pour définir stratégie et dispositifs de concertation	- La préparation de la démarche de concertation : comprendre le contexte
	- L'élaboration de la stratégie de concertation et de communication : définir un dispositif proportionnel, choisir des modalités, former une équipe
Expériences et illustrations concrètes - Témoignages de différents types de projets	Présentation de cas sur différents types de projets : - Appropriation de la démarche dans un contexte donné - Illustration concrète des actions menées
Journée Posture et attitude - Les Repères	Les réunions publiques : se préparer à aborder les situations conflictuelles (gestion des oppositions)
Mise en situation - Atelier pratique	Sur un cas fictif proposé : - Formuler les objectifs de la concertation - Concevoir le dispositif de concertation et le justifier
Mise en situation - Jeux de rôle	Sur 3 cas proposés par les participants - Simulation d'une réunion publique : - Présenter le projet - Répondre aux questions
	Conclusion et évaluation de la session.